

FECHA DE LA EVALUACIÓN: AAAA 2013 MM 01 DD 23

NOMBRE DEL PROVEEDOR: IMPORTADORA DE INSERTOS EMPRESA: **UNICILINDROS S.A**

1. CALIFICACION:

CALIDAD DEL PRODUCTO FINAL: 40 %	PUNTAJE
SELECCIÓN.	

Alta calidad, ha entregado el 95% de los trabajos conforme	40%	X
Mediana Calidad, ha entregado el 85% de los trabajos conforme	25%	
Baja Calidad, ha entregado el 75% de los trabajos conforme	12%	

TIEMPO DE ENTREGAS: 30 %

Cumple el plazo de entrega pactado	30%	X
Sufre retrasos hasta 3 días	18%	
Sufre retrasos superiores a 3 días	10%	
No cumple ningún plazo de forma habitual	0%	

TRANSPORTE: 10%

Siempre transporta los productos al cliente	10%	X
Solo transporta en casos especiales	7%	
No tiene servicio de transporte	0%	

ASESORIA Y SERVICIO POSTVENTA 20%

Atiende inquietudes, reclamos y garantías con prontitud y amabilidad, ofrece nuevos productos y servicios con el fin de mejorar la relación comercial	20%	Prontitud X
Atiende inquietudes reclamos y garantías pero su respuesta es lenta y no ofrece nuevos productos o servicios	16%	Lento
Solo atiende estos casos a través de personal de alto rango o luego de insistir prolongadamente	0%	No atiende

CALIFICACIÓN OBTENIDA SOBRE 100 %	Valor	Clasificación
VIGENCIA DE LA CALIFICACIÓN: 1 AÑO	100%	Altamente Confiable

OBSERVACIONES: FELICITACIONES

EVALUADOR: Diego Gallego	CARGO: Director de Compras
---------------------------------	-----------------------------------